

Số: 718 /2020/TB-DVCK

Tp.Hồ Chí Minh, ngày 25 tháng 12 năm 2020

THÔNG BÁO

V/v: Triển khai hệ thống giao dịch chứng khoán và hệ thống giao dịch trực tuyến mới

Công ty cổ phần Chứng khoán Rồng Việt (Rồng Việt) trân trọng gửi lời cảm ơn đến Quý Khách hàng đã tin tưởng và đồng hành cùng Rồng Việt trong suốt thời gian qua.

Với cam kết không ngừng cải tiến và nâng cao chất lượng sản phẩm dịch vụ, Rồng Việt trân trọng thông báo về việc **Triển khai hệ thống giao dịch chứng khoán và hệ thống giao dịch trực tuyến mới vào ngày 04/01/2021** sắp tới.

Thay đổi lần này của chúng tôi mang tính đột phá và toàn diện, nhằm mang đến cho Quý Khách hàng những trải nghiệm tốt nhất về sản phẩm dịch vụ mà Rồng Việt cung cấp. Một số thay đổi nổi bật như:

- Về mở tài khoản trực tuyến:** Trên nền tảng công nghệ hiện đại, thông qua ứng dụng giao dịch trên các thiết bị thông minh, Rồng Việt triển khai giải pháp eKYC (định danh khách hàng trực tuyến) hỗ trợ Khách hàng mở tài khoản trực tuyến nhanh chóng, tiện lợi và an toàn.
- Về quản lý tài khoản:** Tài khoản được phân ra nhiều tài khoản để quản lý danh mục đầu tư, nhằm đáp ứng nhu cầu đa dạng của Quý Khách về các sản phẩm tài chính và chuẩn bị sẵn sàng cho những sản phẩm sắp ra mắt của thị trường chứng khoán Việt Nam;
- Về Hệ thống giao dịch trực tuyến:** Hệ thống giao dịch trực tuyến iDragon (Web, App) sẽ triển khai từ 15h00 ngày 03/01/2021 với sự thay đổi hoàn toàn về giao diện và cải tiến nhiều tính năng quan trọng:
 - Nhiều phương thức xác thực (cardOTP, smsOTP, mailOTP) cho Khách hàng lựa chọn;
 - Tùy chỉnh đặt lệnh nhanh;
 - Đa dạng các loại lệnh/ lệnh điều kiện...
 - Bổ sung phân hệ giao dịch Trái phiếu;
 - Tùy chỉnh giao diện và nhiều tính năng khác.

Với sự nâng cấp toàn diện lần này, Rồng Việt kỳ vọng sẽ mang đến cho Quý Khách hàng sự hài lòng hơn nữa với những cải tiến đầy tâm huyết của đội ngũ chúng tôi.

Quý Khách hàng có thể xem chi tiết một số thay đổi theo bảng *Những điểm khác biệt cơ bản giữa hệ thống hiện tại và hệ thống mới* đính kèm Thông báo này.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Quý Khách hàng;
- Toàn thể CBNV;
- Lưu VT, K.DVCK.



NGUYỄN THỊ THU HUYỀN

NHỮNG ĐIỂM KHÁC BIỆT CƠ BẢN GIỮA HỆ THỐNG HIỆN TẠI VÀ HỆ THỐNG MỚI
(Kèm theo Thông báo số 718 /2020/TB-DVCK ngày 25/12/2020 về việc Nâng cấp hệ thống giao dịch)

STT	Mục	Hệ thống hiện tại	Hệ thống mới từ 04/01/2021
I CHÍNH SÁCH, SẢN PHẨM, DỊCH VỤ			
1	Quản lý danh mục đầu tư	Quản lý trên một tài khoản dùng chung cho loại tài khoản thường và tài khoản giao dịch ký quỹ (GDKQ). Ví dụ: 033C123456	Quản lý tách bạch giữa tài khoản thường và tài khoản GDKQ. Theo đó, Khách hàng sẽ có 2 tài khoản trong trường hợp có giao dịch ký quỹ. Ví dụ: 033C123456X1 - tài khoản thường 033C123456M1 - tài khoản GDKQ <i>Đối với tài khoản kết nối ngân hàng, chỉ tồn tại 1 loại tài khoản.</i>
2	Mở tài khoản trực tuyến dùng công nghệ eKYC	Không có	Mở tài khoản trực tuyến dùng công nghệ eKYC trên ứng dụng iDragon từ các thiết bị thông minh
3	Phương thức xác thực	Thẻ ma trận	Có 3 phương thức xác thực: 1. Thẻ ma trận (cardOTP) 2. Tin nhắn (smsOTP) 3. Email (mailOTP)
4	Bộ lệnh điều kiện (giao dịch chứng khoán cơ sở)	Không có	Tích hợp Bộ lệnh điều kiện Up - Down trên các hệ thống giao dịch trực tuyến iDragon (web, tablet, mobile app)
5	Giao dịch phái sinh trên ứng dụng (tablet, mobile app)	Có tích hợp tính năng đặt lệnh giao dịch chứng khoán phái sinh	Chưa triển khai tính năng này
6	Đặt lệnh trên bảng giá	Đặt lệnh được trên bảng giá hiện tại	Tạm dừng chức năng
7	Thu nợ tự động	Không có	Khách hàng có thể đăng ký "Thu nợ tự động" tại: - Quầy giao dịch - callDragon - Hệ thống giao dịch trực tuyến iDragon (web, tablet, mobile app)
8	Sản phẩm M+ (marginDragon Flex và marginDragon Plus)	Áp dụng đến ngày 31/12/2020	- Tạm dừng dịch vụ đến khi có thông báo mới; - Đối với những Khách hàng hiện tại đang dùng M+, từ ngày 04/01/2021, dư nợ tính theo biểu lãi suất hiện hành của Rồng Việt và đảm bảo quyền lợi cho các Khách hàng đang dùng dịch vụ này đến ngày kết thúc dịch vụ gần nhất.
9	Chính sách Khách hàng thân thiết	Áp dụng Chính sách đến ngày 31/12/2020	- Tạm dừng Chính sách Khách hàng thân thiết; - Duy trì điểm năm 2020 và thực hiện đăng ký đổi quà đến ngày 31/03/2021.



II HỆ THỐNG GIAO DỊCH TRỰC TUYẾN			
1	Bảng giá		
	Tính năng đặt lệnh	Đặt lệnh được trên bảng giá hiện tại	Tạm dừng chức năng
2	Giao dịch trên trình duyệt web, ứng dụng trên tablet		
2.1	Tên ứng dụng	<ul style="list-style-type: none"> - Android: goDragon, tabDragon - iOS: tabDragon 	Android & iOS: iDragon (Hệ điều hành Android từ 6.0 và iOS từ 9.0)
2.2	Thêm nhiều tính năng mới		<ol style="list-style-type: none"> 1. Cài đặt - Giao diện (theme) (chỉ áp dụng cho web) - Tùy chỉnh Đặt lệnh nhanh (chỉ áp dụng cho web) 2. Phân hệ Chứng khoán cơ sở - Lệnh/Đặt lệnh/Lệnh thường/Mua tất cả, Bán tất cả - Lệnh/Đặt lệnh/Lệnh điều kiện - Lệnh/Công cụ/Tính tài khoản theo dữ liệu giả định - Giao dịch/Chuyển khoản chứng khoán - Dịch vụ/Thu nợ tự động - Dịch vụ/Phương thức xác thực 3. Phân hệ Trái phiếu doanh nghiệp - Lệnh - Sao kê giao dịch - Tài sản
3	Giao dịch trên ứng dụng iDragon của thiết bị điện thoại		
3.1	Tên ứng dụng	<ul style="list-style-type: none"> - Android: goDragon, tabDragon - iOS: tabDragon 	Android & iOS: iDragon (Hệ điều hành Android từ 6.0 và iOS từ 9.0)
3.2	Thêm nhiều tính năng mới		<ol style="list-style-type: none"> 1. Đăng nhập: Cho phép lấy lại mật khẩu tự động khi quên mật khẩu 2. Phân hệ Chứng khoán cơ sở - Đặt lệnh nhanh tại Bảng giá: chọn vào ô giá, hệ thống tự điền giá và cổ phiếu đã chọn vào màn hình đặt lệnh - Lệnh/Đặt lệnh/Lệnh thường/Mua tất cả, Bán tất cả - Lệnh/Đặt lệnh/Lệnh điều kiện - Lệnh/Công cụ/Tính lợi nhuận lướt sóng - Giao dịch/Chuyển khoản chứng khoán - Dịch vụ/Thu nợ tự động - Dịch vụ/Phương thức xác thực
3.3	Phân hệ Phái sinh	Cho phép đặt lệnh và tra cứu lệnh	Đang xây dựng và sẽ triển khai trong thời gian sớm nhất.

