



HƯỚNG DẪN TRA CỨU THÔNG TIN QUA DỊCH VỤ smsDragon



Chứng khoán Rồng Việt - 8079
THÔNG BÁO KHỚP LỆNH

Chứng khoán Rồng Việt - 8079
THÔNG BÁO GIAO DỊCH
CHỨNG KHOÁN

Chứng khoán Rồng Việt - 8079
THÔNG BÁO GIAO DỊCH TIỀN

Chứng khoán Rồng Việt - 8079
THÔNG BÁO DỊCH VỤ

Chứng khoán Rồng Việt - 8079
THÔNG BÁO DÀNH RIÊNG CHO
TÀI KHOẢN MARGIN

Chứng khoán Rồng Việt - 8079
TRUY VẤN SỐ DƯ TÀI KHOẢN

Tiện ích	Loại tin nhắn
Thông báo dịch vụ	Thông báo gửi Quý khách hàng về các buổi hội thảo chuyên đề, các sự kiện hoạt động, lễ kỷ niệm... của Công ty
	Thông báo thay đổi NVMG
Thông báo khớp lệnh	Các lệnh được khớp của Quý khách hàng tại Sở giao dịch
Thông báo các giao dịch chứng khoán	Cổ tức cổ phiếu, cổ phiếu thưởng và các quyền khác
	Cổ phiếu phát hành thêm
Thông báo các giao dịch tiền	Phí SMS
	Lãi ký quỹ và lãi tiền gửi
	Phí lưu ký
	Cổ tức tiền mặt
	Thông báo nộp, rút, chuyển khoản tiền
	Thông báo số dư tiền cuối tháng
Thông báo dành riêng cho tài khoản Margin	Thay đổi nợ
	Margin Call
	Thông báo ngày hết hạn HĐ
Truy vấn số dư trên tài khoản	Tra cứu số dư tiền mặt, số dư chứng khoán, kết quả giao dịch trong ngày; tra cứu thông tin mã chứng khoán, tra cứu thông tin VN-Index, HNX-Index...
<i>Tra cứu số dư tiền mặt</i>	VDSC SDTM <06 số cuối tài khoản CK>
<i>Tra cứu số dư chứng khoán</i>	VDSC SDCK <06 số cuối tài khoản CK>
<i>Tra cứu kết quả giao dịch trong ngày</i>	VDSC GD <06 số cuối tài khoản CK>
<i>Tra cứu thông tin mã chứng khoán</i>	VDSC CK <Mã CK> hoặc VDSC CK <Mã CK 1>, <Mã CK 2>, <Mã CK3>
<i>Tra cứu thông tin VN-Index</i>	VDSC VNI
<i>Tra cứu thông tin HNX-Index</i>	VDSC HNX

Ghi chú:

- Mục Truy vấn số dư: Quý khách hàng soạn tin nhắn theo các cú pháp trên gửi tới tổng đài **8079**, hệ thống sẽ tự động nhắn tin trả lời.
- Các tin nhắn SMS từ Quý khách hàng đến tổng đài **8079** sẽ phải trả phí cho nhà cung cấp dịch vụ viễn thông.
- Các mục khác: Hệ thống SMS tự động nhắn tin khi có giao dịch phát sinh.



Tại quầy giao dịch Rong Việt

- Quý khách hàng vui lòng mang Chứng minh nhân dân hoặc Passport tới Trụ sở chính hoặc các Chi nhánh của Rong Việt để được hướng dẫn chi tiết.

Qua hệ thống callDragon

- Quý khách hàng vui lòng gọi điện tới Hệ thống tổng đài callDragon (08)6299-2020 để được hướng dẫn chi tiết.

Qua tin nhắn

- Quý khách hàng soạn tin nhắn theo các cú pháp sau gửi tới tổng đài **8079**. Rong Việt tiếp nhận các yêu cầu của Quý khách hàng và sẽ xử lý trong thời gian nhanh nhất, Quý khách sẽ nhận được tin nhắn phản hồi của Rong Việt qua hệ thống trả lời tự động.

Loại tin nhắn	Cú pháp	Ví dụ	Ghi chú
Đăng ký dịch vụ SMS	VDSC DANGKYSMS <SO TAI KHOAN>	VDSC DANGKYSMS C002608 gửi 8079	Số điện thoại nhắn tin phải trùng với Số điện thoại đăng ký khi mở tài khoản giao dịch chứng khoán.
Đổi số điện thoại	VDSC THAYDOISMS <SO TAI KHOAN> <SO DIEN THOAI MOI>	VDSC THAYDOISMS C002608 0989248464 gửi 8079	
Hủy dịch vụ SMS	VDSC HUYSMS <SO TAI KHOAN>	VDSC HUYSMS C002608 gửi 8079	

Qua Hệ thống giao dịch trực tuyến iDragon

- Quý khách truy cập <https://online.vdsc.com.vn/rv/login.action> và tham khảo [Hướng dẫn sử dụng](#) để biết thêm chi tiết.

Rong Việt sẽ thực hiện hủy dịch vụ smsDragon đối với tài khoản có các điều kiện sau:

- Không phát sinh giao dịch mua bán chứng khoán trong vòng 6 tháng gần nhất.
- Phí dịch vụ SMS chưa thanh toán cho Rong Việt từ 6 tháng trở lên.

Thời gian thực hiện hủy: Định kỳ hàng quý.



“ Trân trọng cảm ơn Quý Khách hàng luôn đồng hành cùng Rong Việt trong thời gian qua.

Rong Việt cam kết luôn nỗ lực sáng tạo và học hỏi để cung cấp các sản phẩm dịch vụ ngày càng chuyên nghiệp, hiệu quả; đáp ứng nhu cầu ngày càng đa dạng của Quý Khách hàng. ”



Các vấn đề thắc mắc, vui lòng liên hệ:

Phòng Dịch vụ khách hàng

- Bà Nguyễn Hồng Trang
- Tel: 08 6299 2006 (Ext 1801)
- Email: trang.nh@vdsc.com.vn

Phòng Khách hàng tổ chức

- Bà Nguyễn Thị Thúy Hằng
- Tel: 08 6299 2006 (Ext 1250)
- Email: hang.ntt@vdsc.com.vn

